

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023 - 2024



SOMMAIRE

- 1** Mot de la présidente
- 2** Mot de l'équipe permanente
- 3** Le Regroupement des popotes roulantes du Québec
- 4** L'équipe et les comités
- 7** Information et référencement
- 8** Soutenir les membres
- 9** Congrès annuel 2023
- 10** La Semaine québécoise des popotes roulantes
- 13** Communications
- 15** Défense des intérêts et revendications
- 16** Concertations et Partenariats
- 18** Les membres du Regroupement
- 23** Priorités d'actions 2024-2025
- 25** Nos partenaires



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Cher(e)s membres du Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ),

Bien que chacune de nos popotes roulantes soit unique et propre à nos réalités régionales, ce qui nous unit et qui nous anime tous, c'est le désir de faire le bien et d'aider les membres de nos communautés respectives.

Afin de pouvoir mieux vous soutenir dans votre mission, l'équipe de travail ainsi que les membres du CA du RPRQ se sont réunis à plusieurs reprises afin de compléter une planification stratégique.

Fort d'un passé riche, nous regardons vers l'avant afin de pouvoir encore mieux vous accompagner, et ce, peu importe votre modèle de popote ou le nombre de repas produits. Pour ce faire, et suite à vos demandes et recommandations, nous sommes à élaborer de nouveaux outils qui seront mis à votre disposition.

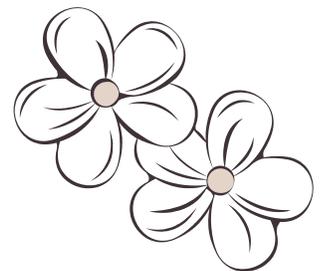
Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur volonté de toujours aller plus loin. Vous côtoyer est rafraichissant et enrichissant. Je remercie également Shan pour son travail auprès des membres du regroupement tout au long de l'année.

Finalement, je lève mon chapeau à Karine, la bougie d'allumage du RPRQ. Depuis son arrivée en poste, les choses bougent, les choses avancent. C'est grâce à ses interventions et son acharnement que le financement des popotes roulantes a été augmenté à l'automne dernier. BRAVO !

Coopérer avec vous tous est un honneur et un privilège !

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Chantal Lalonde'.

Chantal Lalonde
Présidente





MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2

Chers membres,

L'année écoulée a filé à toute vitesse ! Je peine à croire que je vous présente déjà un deuxième rapport d'activités depuis mon arrivée en 2022. Tellement de choses se sont passées depuis!

En effet, cette dernière année a été très riche en activités enrichissantes, mais aussi en annonces grandioses et en excellentes nouvelles pour notre réseau ! Je suis optimiste, ce n'est que le début, et ce momentum favorable pour les popotes continuera sur sa lancée. Dans les pages suivantes, vous découvrirez nos nombreuses réalisations et implications, ainsi que notre cap pour l'avenir !

Vous pouvez compter sur un conseil d'administration très impliqué, passionné et dynamique, ainsi que sur une équipe permanente dont les idées sont toujours en ébullition. L'arrivée de Shan a renforcé notre petite équipe, qui est désormais bien soudée ! Je vous invite à lire son message pour découvrir encore plus l'énergie qui nous anime.

Fort de notre expérience en planification stratégique réalisée en cours d'année, je vous confirme que nous visons haut et que nous sommes prêts à propulser le Regroupement et les popotes qu'il représente toujours plus loin !

Bonne lecture et à très bientôt !

Karine Robinette
Directrice générale



MOT DE LA DIRECTRICE ADJOINTE

Chers membres,

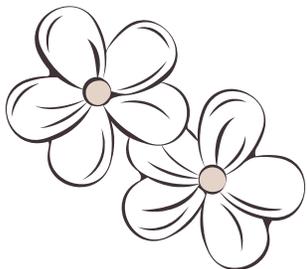
Une année s'est déjà écoulée, à la vitesse de l'éclair ! Au sein du Regroupement, les idées jaillissent, les projets foisonnent, portés par une équipe dévouée et unie qui œuvre à mettre en lumière le travail remarquable de notre communauté. Nous avons affronté des défis, célébré des réussites et partagé des moments de solidarité qui ont renforcé notre engagement envers notre mission commune.

Le rapport annuel que vous tenez entre vos mains témoigne du dévouement, de la détermination et de l'engagement de notre équipe. Il met en lumière nos succès et identifie les axes d'amélioration. Cet outil précieux nous guide dans la planification de l'avenir avec confiance.

Je suis convaincue que l'année à venir nous réserve de nouvelles opportunités et des succès encore plus grands.

Bien à vous

Shan Charbonneau
Directrice adjointe



LE REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC

HISTOIRE

Le Regroupement des popotes roulantes du Québec, anciennement PRASAB, a été fondé officiellement en 1992. Il est le seul regroupement provincial pour les popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles au Canada.

À ce jour, le Regroupement compte 155 organismes membres, provenant de 16 régions au Québec, qui ont comme activité d'offrir la livraison de repas sains et nutritifs à des personnes âgées ou en perte d'autonomie, de façon régulière et à coût abordable.

Lors de notre démarche de **planification stratégique** réalisée en cours d'année avec la firme **PAIR**, nous avons repensé et reformulé notre **vision**, notre **mission**, ainsi que nos **valeurs** afin de bien refléter l'état actuel du mouvement des popotes roulantes. Cette démarche a été faite en consultant nos membres et en s'assurant de bien représenter le travail du Regroupement auprès du réseau en entier. Nous sommes très fières et heureuses de vous partager l'aboutissement de nos réflexions.

VISION

Mouvement solidaire qui reconnaît l'importance des personnes âgées au sein de nos communautés et qui assure leur autonomie, leur bien-être et leur sécurité alimentaire.

MISSION

Par la représentation, la collaboration et le développement d'outils, le Regroupement des Popotes roulantes du Québec soutient, appuie et fait rayonner ses membres afin que chacun puisse accomplir pleinement sa mission à titre de service essentiel.

VALEURS

Pour réaliser sa mission, l'organisme privilégie les valeurs suivantes : vision, engagement, démocratie, partage, solidarité.



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Chantal Lalonde
présidente
CAB de Hull/Outaouais



Suzanne Lemelin
vice-présidente
CAB Laviolette/
Mauricie



Gabrielle Lanteigne
trésorière
Popote roulante de Valleyfield/
Montréal



Karoline Gilbert
secrétaire
CAB Le Virage/
Côte-Nord



Josée Champagne
administratrice
CCAVS/Montréal



Diane Lafond
administratrice
Sercovie/Estrie



Katherine MacNaughton
administratrice
Santropol Roulant/Montréal



Phillipe Hamel
administrateur
La Baratte/Capitale Nationale



Jolyane Molaison- administratrice
CAB de Granby/Estrie
par intérim, en remplacement de Nathalie
Roberge

Le conseil d'administration s'est réuni neuf fois pendant l'année. Il est à noter qu'il s'est rencontré deux journées additionnelles en mode hybride dans le cadre de la Planification stratégique.

ÉQUIPE PERMANENTE

Karine Robinette - directrice générale
Shan Charbonneau - directrice générale adjointe

COMITÉS DE TRAVAIL

PORTRAIT

- Karoline Gilbert
- Karine Robinette
- Shan Charbonneau

RESSOURCES HUMAINES

- Karoline Gilbert
- Chantal Lalonde
- Karine Robinette

EXPERTISE

- Diane Lafond
- Philippe Hamel
- Katherine MacNaughton
- Isabelle Lachance
- Karine Robinette

SQPR 2024

- Josée Champagne
- Nathalie Roberge
- Marlène Gagnon
- Karine Robinette
- Shan Charbonneau

CONGRÈS 2023

- Suzanne Lemelin
- Diane Lafond
- Henryenne Bergeron
- Josée Champagne
- Line Maltais
- Isabelle Lachance
- Karine Robinette
- Shan Charbonneau

MEMBRARIAT

- Karoline Gilbert
- Josée Champagne
- Karine Robinette

POLITIQUE

- Karoline Gilbert
- Philippe Hamel
- Pier Liné
- Chantal Lalonde
- Karine Robinette

CONSEIL-PLANIFICATION

STRATÉGIQUE

- Chantal Lalonde
- Karine Robinette
- Shan Charbonneau
- Véronique Houle, de la firme PAIR

CONGRÈS 2024

- Suzanne Lemelin
- Marlène Gagnon
- Isabelle Lachance
- Gabrielle Lanteigne
- Josée Champagne
- Diane Lafond
- Karine Robinette
- Shan Charbonneau

Plusieurs rencontres, appels et échanges de courriels ont lieu afin que les objectifs de chacun des comités soient atteints. L'implication de chacune des personnes impliquées dans les comités est importante et sans celle-ci, le Regroupement ne pourrait organiser autant d'activités pour ses membres.



Comité Politique

Le comité politique a pour mandat de représenter les membres auprès des diverses instances gouvernementales. Au cours de l'année, plusieurs échanges par courriel ont eu lieu pour déterminer les stratégies et les positions du Regroupement face à certains enjeux. De plus, le comité s'est réuni à une reprise afin de discuter de la situation des popotes roulantes artisanales sans PSOC n'ayant pas eu droit à l'aide financière.

Comité Membrariat

Le comité membrariat analyse les demandes d'adhésion au Regroupement et fait des recommandations au Conseil d'administration concernant le processus ou les critères d'adhésion. Les travaux de ce comité se sont principalement déroulés par courriel au cours de l'année.

Comité Ressources humaines

Le comité des ressources humaines a pour mandat de favoriser le développement des ressources humaines et de revoir et/ou développer toute politique inhérente.

Comité Conseil-Planification stratégique

Ce comité a pour mission de valider et renforcer les réflexions issues des consultations et des deux rencontres en grand groupe tenues en lac-à-l'épaule. Il s'est réuni à cinq reprises.

Comité Congrès

Le comité congrès est chargé de déterminer le thème, le lieu, les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires pour la réalisation du congrès annuel. Les objectifs visés sont d'organiser un congrès permettant aux membres de repartir avec des outils et de favoriser les échanges et le partage d'expériences. Au cours de l'exercice, le comité s'est réuni à sept reprises.

Comité Semaine québécoise des popotes roulantes

Le comité *Semaine québécoise des popotes roulantes (SQPR)* est mandaté afin de choisir un thème ainsi que les messages que nous voulons véhiculer lors de la semaine. Le comité s'est rencontré à deux reprises, en plus d'échanger de nombreux courriels.

Comité Portrait

Afin de donner suite aux recommandations du Portrait des services alimentaires en maintien à domicile des aînés réalisé l'an dernier, ce comité a été formé cette année. Il était mandaté d'évaluer et d'appliquer les recommandations du rapport. Le comité s'est rencontré à deux reprises, en plus d'échanger de nombreux courriels. La campagne de communication (p.13) découle des travaux de ce comité.

Comité Expertise

Ce nouveau comité a été créé cette année en réponse aux demandes d'aide et d'accompagnement. Ce comité établit les bases d'un projet de consultation où les membres du Regroupement pourront solliciter l'aide d'experts, notamment des membres d'expérience du Regroupement. L'objectif est de les accompagner dans leurs défis de gestion de cuisine ou administratifs, ou encore lors de travaux majeurs de réaménagement. Au cours de l'exercice, ce comité s'est réuni à trois reprises.

INFORMATION ET RÉFÉRENCIEMENT

Le Regroupement a pour mission d'informer le grand public sur les services de popote roulante. Chaque année, nous recevons de nombreux appels et courriels de personnes cherchant des informations. Après analyse de leur situation, nous les orientons vers les services appropriés.

Ces appels et courriels proviennent de personnes recherchant un service de popote roulante pour elles-mêmes, de proches aidants, de membres de la famille ou encore de professionnels de la santé ayant besoin d'informations.

Au cours de l'année **2023-2024**, nous avons effectué **plus de 400 références**. Lors de ces appels, nous prenons le temps non seulement de référer à la popote roulante la plus proche, mais aussi d'évaluer si d'autres organismes pourraient apporter un soutien supplémentaire et complémentaire.

Dans le but d'améliorer l'expérience des visiteurs sur notre site web, nous avons collaboré avec la firme FJNR pour mettre en place et mettre à jour de nouveaux outils numériques. Actuellement, l'outil virtuel de la carte numérique est encore en construction.

Nous avons également revu le Wordpress du site internet afin de faciliter la navigation. Vous pouvez facilement y trouver des informations adaptées à vos besoins, que vous soyez un bénéficiaire, un bénévole, un intervenant ou un membre d'une équipe de popote roulante.

Les popotes roulantes, une communauté au service des citoyens

Une popote roulante est un service qui offre la livraison de repas sains et nutritifs à des personnes âgées ou en perte d'autonomie, de façon régulière et à coût abordable. Avec comme fil conducteur, des valeurs telles que la vision, l'engagement, le partage, la solidarité et la démocratie, toute une communauté se mobilise.



Bénéficiaires



Bénévoles



Popotes roulantes ou
future popote
roulante



Intervenants et
professionnels de la
santé

SOUTENIR LES MEMBRES

La mission même du Regroupement des popotes roulantes du Québec est de soutenir ses membres, notamment en leur offrant des occasions d'échanges et de partage, mais également en leur proposant des formations et des outils, en lien avec leurs activités. Cette année, nous avons offert aux membres **12 événements virtuels** de type conférence ou réseautage :

Au cours de l'année, plusieurs rencontres et webinaires ont été proposés, dont :

- **17 et 19 avril 2023** : Formation Sentinelles, destinée aux bénévoles, donnée par la Fondation Ages (16 participants) ;
- **27 avril 2023** : Formation sur l'importance de l'activité physique et des saines habitudes de vie par MOVE 50+ (10 participants) ;
- **27 septembre 2023** : Formation sur la Loi 25 par CY-clic (31 participants) ;
- **17 octobre 2023** : Formation sur la recherche de financement en ligne et à travers les médias par France Terreault, consultante (18 participants) ;
- **19 octobre 2023** : Formation sur la philanthropie par France Terreault, consultante (18 participants)
- **21 novembre 2023** : Formation sur l'hygiène et la salubrité alimentaire, dispensée par le MAPAQ et destinée aux manipulateurs d'aliments (32 participants) ;
- **6 décembre 2023** : Café rencontre, conversation et mise à jour sur les activités du Regroupement et de ses membres (18 participants) ;
- **18 janvier 2024** : Formation sur la gestion du temps et l'organisation du travail par Émilie Viens, alias La Planificatrice (35 participants) ;
- **20 février 2024** : Présentation de la Coopérative de Développement Régional du Québec (CDRQ) concernant une subvention pour la transformation numérique des OBNL (11 participants) ;
- **28 février 2024** : Rencontre des membres - Présentation des statistiques des popotes roulantes 2023 (36 participants) ;
- **25 mars 2024** : Présentation de la firme FJNR des fonctionnalités du Portail des membres, sur le site du Regroupement des popotes roulantes du Québec (12 participants).

Soutenir les membres c'est aussi :

- ☛ Répondre aux courriels ou aux appels concernant les crédits d'impôt, l'aide financière, le PSOC, le MAPAQ, les fondations, la moyenne des coûts du réseau, les fournisseurs, etc.
- ☛ Écrire des lettres de soutien pour les organismes proposant de nouveaux projets ou effectuant des demandes de financement.
- ☛ Accompagner une nouvelle popote roulante qui débute son service.
- ☛ Rencontrer virtuellement ou en personne chaque nouveau membre ainsi que les nouvelles directions de membres existants qui entrent en poste, et de voir de quelle façon le Regroupement peut les accompagner du mieux possible.
- ☛ Visiter de nouvelles installations.

CONGRÈS ANNUEL 2023

C'est à l'Hôtel Le Montagnais de Chicoutimi que s'est déroulé le congrès annuel du Regroupement des popotes roulantes du Québec les 15 et 16 juin 2023. Pour cette occasion, **84 participants issus de 45 organismes** étaient présents. Des conférences inspirantes et des ateliers participatifs ont favorisé le partage d'expertise et les échanges de bonnes pratiques.

En reconnaissance du travail acharné des équipes des popotes roulantes pendant toutes ces années de pandémie, une croisière leur a été offerte en guise de remerciement. Cette initiative a été très appréciée par tous !

La programmation

☛ Les leçons des colibris avec Hanny Rasmussen

La mission des popotes repose sur une multitude de petits gestes réalisés chaque jour par des équipes de bénévoles dévoués. La discussion a porté sur les moyens mis en place pour qu'ils se sentent reconnus, dans le but de les recruter et de les fidéliser.

☛ Intelligence et Stratégie de la Performance avec Isabelle Fontaine

Conférence très dynamique visant à fournir aux équipes des outils pour développer des stratégies de communication et de relations humaines, afin d'accroître leur sentiment de compétence et de performance.

☛ Atelier discussion sur les bonnes pratiques avec Karine Robinette

Dans le tourbillon de notre quotidien, cette pause congrès a offert un espace privilégié pour échanger et partager sur les différentes réalités rencontrées, les nombreux enjeux, ainsi que les succès.

☛ Atelier Le gaspillage alimentaire et autres trucs dans la gestion de la cuisine avec Diane Lafond

Les participants ont pu acquérir des astuces et des pratiques visant à réduire le gaspillage alimentaire. Cela s'est fait à travers la découverte de stratégies d'organisation, de standardisation et de transformation.



LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DES POPOTES ROULANTES

La Semaine québécoise des popotes roulantes (SQPR) est portée par le Regroupement, qui en produit les outils de communication (visuels et communiqués de presse) et en assure la promotion au niveau national. Les membres du Regroupement sont essentiels dans le rayonnement de la SQPR dans la mesure où ils permettent un déploiement régional et local de l'information, rejoignant ainsi un grand nombre de personnes, dans toutes les régions du Québec.



La 19^{ème} Semaine québécoise des popotes roulantes a eu lieu du 10 au 16 mars 2024 sous le thème "**Bien plus que des repas! Les popotes roulantes : une communauté de soutien**".

Pour cette édition, Catherine Paquin, aussi connue sous le nom de Catherine Peach, nous a fait l'honneur d'être notre porte-parole.

Cette année, nous avons embauché l'agence de communication Tök afin de nous aider avec l'image de la campagne, en plus de nous soutenir au niveau des relations de presse.



Les actions et les retombées

1. Un communiqué de presse détaillant le thème de notre Semaine a été envoyé à plus de 1 000 contacts des médias, ainsi qu'à tous les députés provinciaux et fédéraux.
2. Kit Média Complet : Nous avons envoyé un kit média complet à nos membres et partenaires, incluant le communiqué de presse, la biographie de notre porte-parole et toutes les déclinaisons de nos visuels. Nous les avons encouragés à partager ces ressources pour maximiser l'impact de notre message.
3. Mentions médiatiques : Nous avons obtenu 35 mentions médiatiques, touchant une audience potentielle de 4 221 600 personnes. Les médias locaux, nationaux et en ligne ont couvert nos événements, mettant en lumière notre engagement.
4. Engagement sur les réseaux sociaux : Notre porte-parole, Catherine Peach, a publié six messages sur ses médias sociaux, générant plus de 271 830 interactions.
5. Reconnaissance à l'Assemblée Nationale : Sylvain Lévesque, député de Chauveau, a mentionné le travail de sa popote roulante locale à l'Assemblée Nationale lors d'une allocution.
6. Engagement des députés locaux : De nombreux députés ont partagé sur leurs pages personnelles le travail remarquable effectué par leur popote roulante locale. Leur soutien a renforcé notre impact.
7. Activités et livraisons spéciales : Nos membres ont organisé des activités et des livraisons spéciales tout au long de la Semaine, contribuant à faire rayonner le travail des popotes et à mobiliser la communauté.

Notre porte-parole



Catherine Peach, créatrice de contenu et influenceuse chouchou du Québec, s'est engagée avec enthousiasme dans la mission des popotes roulantes lors de la Semaine. Pendant une matinée, elle a rejoint l'équipe d'Action Centre-Ville, participant en cuisine et lors des livraisons. Avec sa portée de plus de 300 000 abonnés, elle a lancé un appel à tous pour encourager les gens à contacter la popote la plus proche de chez eux et à s'impliquer pour le bien-être des personnes âgées.

**35 parutions dans les médias locaux, régionaux et même nationaux!
Merci à toutes les popotes qui ont ouvert leurs portes!**

Les popotes roulantes en forte demande avec le vieillissement de la population



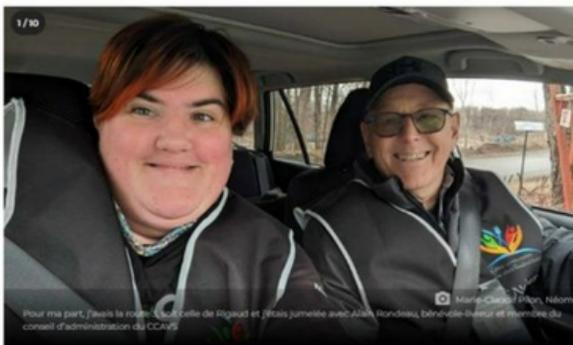
PHOTO ALAIN ROBERGE, ARCHIVES LA PRESSE

Le Regroupement des popotes roulantes du Québec est venu en aide à 73 500 aînés, selon son rapport annuel pour 2022-2023.

(Montréal) Les popotes roulantes sont confrontées à de nombreux défis en raison du vieillissement de la population et de la situation économique actuelle, souligne le Regroupement des popotes

Semaine Québécoise des popotes roulantes

Livrer du bonheur à domicile plusieurs fois par semaine



18h00
14 mars 2024



Temps de lecture : 5 minutes

Par Marie-Claude Pilon, Journaliste

Ce mercredi 13 mars, en tant que journaliste, j'ai pu vivre une expérience unique livrer du bonheur sous la forme de repas à des bénéficiaires du service de popote roulante offert par le Centre communautaire des aînés de Vaudreuil-Soulanges (CCAAS).



Sherbrooke

La popote roulante au cœur du quotidien des personnes âgées



CFNJ
CFNJ-FM
CIHO-FM
CIHO
CKAJ
CPAM
En Beauce
FM1077
HRI Mag
Radio-Canada
Journal de Québec
L'actualité
La Presse
L'écho de la Tuque
L'écho de Laval
L'écho de Trois-Rivières
L'éclairer Progrès
Le Journal de Joliette
Le Léopard Site
Le Progrès
Le reflet du Lac
L'hebdo Journal
Ma Côte Nord
Mono News
MSN
Sherbrooke Info
Noovo Info
Sorel-Tracy Express
Ton Petit Look
TPL Moms
TVRS Télévision
et plus....

COMMUNICATIONS

Dans le but de répondre aux deux premières recommandations du **Portrait des services alimentaires en maintien à domicile des aînés**, qui consistaient à augmenter le recrutement de bénévoles, ainsi qu'à accroître la visibilité des services alimentaires à domicile, nous avons confié à la firme Tök la mission de mener une campagne de communication sur les médias sociaux visant à valoriser les popotes roulantes. Grâce à cette campagne, nous avons vu l'émergence de deux nouveaux médias, LinkedIn et Instagram, dans le but de toucher différents bassins démographiques. De plus, nous avons développé une nouvelle identité visuelle, créé des thématiques bien précises et renforcé notre présence en ligne sur les plates-formes les plus populaires.



FACEBOOK - Notre page Facebook, entre autres, nous est très utile pour partager l'information des activités du Regroupement, de nos partenaires ainsi que tout ce qui touche le bien-être, la sécurité alimentaire et la bienveillance des aînés. Elle compte 1,2 millions d'abonnés.

LINKEDIN - Il s'agit d'un nouveau média cette année, créé en février 2024. Comptant déjà 139 abonnés, cette plateforme dédiée à la connexion, au partage d'informations et à l'inspiration, met l'accent sur des contenus informatifs et vise surtout les professionnels intéressés par le bénévolat corporatif ainsi que les partenaires.

INSTAGRAM - Cette nouvelle plateforme du RPRQ créée en février 2024 est dédiée à la créativité, aux événements et au divertissement, en mettant l'accent sur des contenus graphiques et visuels. Avec 227 abonnés, elle s'adresse principalement aux étudiants et aux jeunes adultes engagés.

GROUPE PRIVÉ FACEBOOK - Réservé aux membres, ce groupe se veut convivial et accueillant. Très utile afin que les membres puissent poser des questions sur le quotidien des autres organismes, s'informer sur d'autres façons de faire et partager les bonnes pratiques.

INFOLETTRE - Nous diffusons une infolettre destinée des membres, partenaires et personnes abonnées. Nous avons ainsi réalisé et publié trois infolettres cette année qui ont touché 330 abonnés. Les communications privilégiées ont été celles par courriels aux membres.

COURRIELS AUX MEMBRES - Régulièrement, un courriel est envoyé aux membres, afin de les informer sur toutes les activités du Regroupement, telles que le congrès annuel ou la SQPR et faire des rappels sur des informations pertinentes de l'actualité.

Nouvel outil numérique : Le Portail

Afin de favoriser l'échange des bonnes pratiques et d'outils entre tous les membres du Regroupement, nous avons confié à la firme FJNR la mission de créer un espace virtuel de communauté de pratique, facilitant ainsi ces partages d'expertise, que nous avons appelé **Le Portail**.

Ce Portail nous permet de :

- Constituer un réseau dynamique d'échanges et de partages d'expériences, de ressources et d'outils ;
- Accéder aux dernières informations du Regroupement des popotes roulantes ;
- Coconstruire des outils et ressources entre membres ;
- Faciliter le renouvellement du membrariat ou les nouvelles demandes d'adhésion ;
- Procéder aux inscriptions d'activités et formations du Regroupement ;
- Participer aux recherches et aux sondages.

DÉFENSE DES INTÉRÊTS ET REVENDICATIONS

RAPPEL DU CONTEXTE - En février 2023, nous avons présenté nos revendications à madame Sonia Bélanger, Ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, ainsi qu'une demande de rencontre. Notre démarche étant demeurée sans réponse, nous avons publié une lettre ouverte dans la section *Opinions* de La Presse, exhortant la Ministre à agir et à investir 10,4 millions de dollars dans le réseau. Cette démarche a suscité de nombreux reportages et entrevues. De plus, lors du Budget de mars 2023, nous avons exprimé notre déception face à l'absence d'investissement dans le réseau. 🙄🙄🙄🙄



Pour ne plus passer en dessous de la table

Les auteures s'adressent à la ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, Sonia Bélanger

La Presse - Feb 27, 2023



Les popotes roulantes crient famine

Elles demandent 10 millions de dollars au gouvernement provincial afin de répondre à une demande grandissante.

Radio-Canada



Les popotes roulantes ont besoin de soutien

Au coeur du monde | Les popotes roulantes offrent un service de livraison de repas sains et équilibrés à des personnes aînées ou en perte d'autonomie à un prix raisonnable. Ces organismes sont environ 300 à l...

radio-canada.ca



Le budget répondra-t-il aux attentes des popotes roulantes?

Au coeur du monde | C'est sous le thème « Un million vital au maintien à domicile » que la Semaine québécoise des popotes roulantes a lieu du 18 au 25 mars. C'est à travers ses 134 organismes membres dans 16...

radio-canada.ca

🎉🎉🎉 Le 3 mai 2023, nous avons reçu avec une grande joie la nouvelle de l'investissement correspondant exactement au montant demandé. Cela a marqué une étape importante pour notre cause, résultat de plusieurs années à promouvoir l'importance et la place essentielle des popotes roulantes 🎉🎉🎉

QUÉBEC, le 3 mai 2023 /CNW/ - La ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, Sonia Bélanger, est fière d'annoncer aujourd'hui un soutien financier de 10,4 millions \$ pour renforcer les services offerts par les popotes roulantes du Québec. Pour l'occasion, elle était accompagnée d'Isabelle Lachance et de Karine Robinette, respectivement présidente et directrice générale du Regroupement des popotes roulantes. Cela s'inscrit dans la volonté du gouvernement d'accroître l'offre de soutien à domicile et de permettre le maintien des aînés dans leur domicile le plus longtemps possible.

Cette subvention importante permettra à quelque 300 popotes roulantes du Québec d'assurer aux personnes aînées ou en perte d'autonomie l'accès à des repas abordables et nutritifs, livrés à domicile. Ces services font partie intégrante de la gamme de soins et de services de soutien à domicile et, plus particulièrement, des services d'aide à domicile complémentaires. Cette aide permettra également aux organismes communautaires de poursuivre leur mission auprès des aînés, une aide importante et nécessaire.

Nous avons suivi de près les développements et les étapes subséquentes à l'annonce. L'octroi étant administré par le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires, nous avons entrepris des pourparlers afin que les popotes artisanales, non-admissibles au programme, puissent aussi recevoir une aide financière. Au moment d'écrire ces lignes, une entente avec le Soutien à domicile a été conclue et un montant non récurrent sera distribué incessamment aux popotes roulantes ayant peu de subventions.

CONCERTATIONS ET PARTENARIATS

Le Regroupement est membre de:



La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) compte plus de 44 regroupements membres à travers le Québec. Ces derniers œuvrent dans le milieu de la santé et des services sociaux (femmes, jeunes, hébergement, famille, personnes handicapées, communautés ethnoculturelles, sécurité alimentaire, santé mentale, violence, périnatalité, toxicomanie, etc.).

Cette année, la directrice générale était membre du comité de la Campagne CA\$\$\$H. Elle était présente à la plupart des rencontres régulières des membres (4 rencontres) ainsi qu'à celles du comité (trois rencontres). Elle a aussi coanimé des rassemblements de la campagne CA\$\$\$H (deux rencontres).



Le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) compte 35 regroupements provinciaux représentant les principaux secteurs de l'action bénévole au Québec. Le RPRQ a participé aux événements de la Journée internationale du bénévolat du 5 décembre et a partagé les informations relayées par le RABQ. Nous comptons nous impliquer davantage au cours de la prochaine année dans les divers comités.



Le RQ-ACA est un réseau de 74 regroupements et organismes nationaux qui rejoint 4 500 organismes d'action communautaire autonome dans toutes les régions du Québec luttant pour une plus grande justice sociale. Il est l'interlocuteur privilégié du gouvernement pour toutes les questions ayant trait à l'action communautaire autonome.

La directrice a assisté à trois rencontres régulières des membres ainsi qu'à une assemblée générale spéciale. Elle s'est aussi impliquée sur le comité Conditions de travail qui travaillait sur le développement d'un micro site. Elle a participé à quatre rencontres du comité.

CONCERTATIONS ET PARTENARIATS



La Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain a pour mission de soutenir ses organismes membres, afin de favoriser et de promouvoir partout le développement de pratiques solidaires visant la reprise de contrôle des citoyens sur leur alimentation et sur leur vie et le recouvrement de leur pleine citoyenneté. Elle défend la solidarité alimentaire et le droit à l'alimentation pour tous et toutes. Le RPRQ est nouvellement membre depuis cette année et s'est joint à cette Table afin de pouvoir prendre part à des actions solidaires visant le droit à l'alimentation de tous, incluant celui des personnes âgées.



Organisées par la directrice du Soutien à domicile (SAD) du MSSS, deux rencontres avec les Partenaires nationaux en soutien à domicile ont eu lieu pendant l'exercice. Les organismes ont échangé sur les défis de collaboration dans le domaine du soutien à domicile et ont proposé des solutions afin d'assurer la complémentarité de l'offre de services. D'autres rencontres et comités de travail sont prévus.



La directrice générale ayant assisté à l'AGA de fondation le 26 mars dernier, le regroupement est membre de facto de l'Observatoire et compte y collaborer au courant du prochain exercice. L'Observatoire de l'ACA est un organisme d'action communautaire autonome de niveau national, dont la mission est de *produire des connaissances par, pour et avec le mouvement de l'action communautaire autonome (ACA) au Québec, de valoriser et de soutenir son action.*

Il est à noter que plusieurs autres rencontres ponctuelles ont eu lieu en cours d'exercices et d'autres collaborations sont en développement. Quelques exemples de ces collaborations ponctuelles :

- MSSS-PSOC – Séance d'information sur le cadre normatif ;
- MSSS – Présentation du projet de loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace ;
- Rencontre avec Revenu Québec concernant les crédits d'impôt aux aînés ;
- Rencontre avec nos partenaires AQCCA et FCABQ ;
- Rencontre avec la DGAPA ;
- Rencontre avec différents acteurs et collaborateurs : Fondation AGES, Cantine pour tous, Les Petits frères et l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal ;
- Participation à la présentation d'un webinaire du Conseil du système alimentaire montréalais ;
- Rencontres avec ViesÂge visant la collaboration et coconstruction d'outils pour les membres.

LES MEMBRES DU REGROUPEMENT

Au 31 mars 2024, le Regroupement des popotes roulantes du Québec compte 155 membres dans 16 régions. Seul le Nord-du-Québec n'est pas représenté.

Les popotes roulantes membres du RPRQ sont de natures et de modèles organisationnels divers. Il existe trois types de popotes roulantes, en plus des autres services alimentaires bénévoles, comme les repas communautaires.

Les organismes communautaires en Santé et Services Sociaux

- Organismes dûment enregistrés, certains sont des organismes de bienfaisance;
- Offrent souvent d'autres services de maintien à domicile;
- Emploient des salariés;
- Reçoivent une subvention à la mission du Ministère de la Santé et des Services sociaux.

Les popotes roulantes artisanales

- Sans personnel salarié;
- Reçoivent peu ou pas de financement;
- Avec ou sans charte, mais reconnues dans leur communauté;
- Beaucoup de ces popotes roulantes cuisinent elles-mêmes et certaines ont un fournisseur.

Les popotes avec fournisseur

- Reconnues dans leur communauté;
- Avec ou sans personnel salarié;
- Ne cuisinent pas les repas. Le fournisseur peut être une épicerie, un traiteur, un restaurateur, un CH, un CHSLD, une autre popote roulante, ou une formule mixte (diversité de fournisseurs) quand le territoire à couvrir est vaste.

Le service de popote roulante s'inscrit dans l'ensemble des services de maintien à domicile au même titre que les soins d'hygiène et l'aide aux activités domestiques. D'ailleurs, de nombreuses popotes roulantes complètent leur offre par d'autres services de maintien à domicile comme le transport-accompagnement médical, les appels et visites d'amitié, les activités de loisirs et de socialisation.



Les statistiques 2023

Cette année, nous avons fait appel à une firme spécialisée en analyse de données, Numéa, afin de nous broser un tableau fiable de la situation des popotes roulantes au Québec.

300 popotes dans 17 régions

Près de 4 millions de repas livrés annuellement

106 282 aînés soutenus

13 670 bénévoles impliqués

680 employés en action



01-BAS-SAINT-LAURENT

C.A.B. CORMORAN
 C.A.B. DE LA MITIS
 C.A.B. DE LA RÉGION DE MATANE
 C.A.B. DES BASQUES
 C.A.B. DES SEIGNEURIES
 C.A.B. RÉGION TÉMIS
 C.A.B. RIMOUSKI/NEIGETTE
 C.A.B. VALLÉE DE LA MATAPÉDIA

03-CAPITALE-NATIONALE

ASSOCIATION BÉNÉVOLE CÔTE-DE-BEAUPRÉ
 BÉNÉVOLAT ST-SACREMENT
 C.A.B. AIDE 23
 C.A.B. DE CHARLEVOIX
 C.A.B. DE CHARLEVOIX LA SANTÉ À VOTRE
 PORTE NOTRE DAME DES MONTS
 ENTRAIDE DU FAUBOURG
 LA FRATERNITÉ SAINTE-MARIE DE VANIER
 L'ANCRAGE L'ISLES AUX COUDRES
 POPOTE ET MULTI-SERVICES
 POPOTE ROULANTE LAVAL INC. / STE_FOY
 SERVICE D'ENTRAIDE BASSE-VILLE
 PATRO ROC-AMADOUR
 SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON
 DE SOLEIL
 SERVICE AMICAL BASSE-VILLE
 ASSOCIATION BÉNÉVOLE DE L'ÎLE D'ORLÉANS
 ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE LE HALO
 LA BARATTE
 LA POPOTE DE CHARLEBOURG
 PRÉSENCE FAMILLE ST-AUGUSTIN
 CENTRE COMMUNAUTAIRE PRO-SANTÉ INC

02-SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

CARREFOUR BÉNÉVOLE LABRECQUE LAMARCHE
 FONDATION CHANOINE-LAVOIE INC.
 LE TOURNANT 3F INC.
 GROUPE BÉNÉVOLE MME HERMEL GAUTHIER
 LES AÎNÉ(E)S DE JONQUIÈRE
 POPOTE MOBILE DE LA BAIE
 POPOTE ROULANTE D'ALMA
 POPOTE ROULANTE DES CINQ CANTONS
 POPOTE EXPRESS DE CHICOUTIMI

04-AURICIE

C.A.B. DE LA MORAINÉ
 C.A.B. DU RIVAGE
 C.A.B. LAVIOLETTE
 C.A.B. GRAND-MÈRE
 C.A.B TRAIT D'UNION

05-ESTRIE

C.A.B. DE RICHMOND-POPOTE ROULANTE
 C.A.B. DE WINDSOR
 C.A.B. DES SOURCES
 C.A.B. DU GRANIT
 C.A.B. DU HAUT-ST-FRANÇOIS
 C.A.B. DE MAGOG
 C.A.B. STANSTEAD/R.H. REDIKER
 AIDE COMMUNAUTAIRE DE LENNOXVILLE ET
 DES ENVIRONS
 POPOTE C.A.B. COATICOOK
 SERCOVIE
 POPOTE DE LA RÉGION DE BEDFORD
 C.A.B. GRANBY
 C.A.B. AUX 4 VENTS
 COOP DE SOLIDARITÉ ST-ÉTIENNE DE BOLTON

06-MONTRÉAL

C.A.B. BORDEAUX-CARTIERVILLE
 ENTRAIDE AHUNTSIC-NORD
 CARREFOUR COMMUNAUTAIRE MONTROSE
 GROUPE L'ENTRE-GENS INC
 RÉSOLIDAIRE
 FAREHD CANADA
 SANTROPOL ROULANT
 POPOTE ROULANTE D'AHUNTSIC
 ACTION CENTRE-VILLE
 MAISON SAINT COLUMBA

CENTRE DU VIEUX MOULIN DE LASALLE
 C.A.B. ET COMMUNAUTAIRE ST-LAURENT
 C.A.B. MONTRÉAL
 C.A.B. OUEST DE L'ILE
 C.A.D.R.E.- ÉCHANGE DE SERVICES DE LASALLE
 CARREFOUR SAINT-EUSÈBE
 CENTRE D'ENTRAIDE LE RAMEAU D'OLIVIER
 CENTRE NOUVEL ESPOIR POUR PERSONNES ÂGÉES

07-OUTAOUAIS

ALLIANCE ALIMENTAIRE PAPINEAU / PROJET
FRIGO QUIROULE
C.A.B. DE GATINEAU
C.A.B. DE HULL - CABH
MAISON DE LA FAMILLE L'ÉTINCELLE

09-CÔTE-NORD

CLUB DES CITOYENS DE CHEVERY
C.A.B. DE LA MINGANIE
C.A.B. DE PORT-CARTIER
C.A.B. LE NORDEST
C.A.B. LE VIRAGE
C.A.B. MANICOUAGAN
POPOTE ROULANTE LES DÉLICES MAISON

12-CHAUDIÈRE-APPALACHES

LIEN_PARTAGE INC.
ASSOCIATION ACTION VOLONTAIRE
ASSOCIATION BÉNÉVOLE BEAUCE-SARTIGAN
APPALACHES
C.A.B. CONCERT'ACTION
LA CHAUDRONNÉE DU BEL-ÂGE
LA TOURNÉE DES MARMITONS DE
MONTMAGNY
MAISON DE LA FAMILLE DE LA MRC DE L'ISLET
INC.
NOUVEL ESSOR
POPOTE ROULANTE DES AULNAIES
POPOTE ROULANTE L'ISLET INC.
SERVICE D'ENTRAIDE DE SAINT-LAMBERT-DE-
LAUZON
BÉNÉVOLE EN ACTION - CONVERGENCE
ENTRAIDE SOLIDARITÉ BELLECHASSE
CARREFOUR DES PERSONNES AINÉES DE
LOTBINIÈRE

14-LANAUDIÈRE

C.A.B. BRANDON INC.
C.A.B. COMMUNAUTAIRE MATAWINIE
C.A.B. D' AUTRAY INC.
C.A.B. MONTCALM
POPOTE ROULANTE LES MOULINS
POPOTE ROULANTE RIVE-NORD

08-ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

C.A.B. ROUYN-NORANDA
POPOTE ROULANTE D'AMOS

11-GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

C.A.B. ASCENSION-ESCOUMINAC
C.A.B. GASCON-PERCÉ
C.A.B. SAINT-SIMÉON PORT-DANIEL
C.A.B. SAINT-ALPHONSE-NOUVELLE
C.A.B. DES CHIC-CHOCS

13-LAVAL

ASSOCIATION DES POPOTES ROULANTES DE LAVAL
BONJOUR AUJOURD'HUI ET APRÈS
GROUPE D'ENTRAIDE LA ROSÉE
CENTRE SCAMA
POPOTE ROULANTE SAINT-NOËL-CHABANEL
SERVICE BÉNÉVOLE D'ENTRAIDE VIMONT-AUTEUIL
CENTRE D'ENTRAIDE DU MARIGOT

15-LAURENTIDES

ACTION BÉNÉVOLE DE LA ROUGE
C.A.B. LAURENTIDES - BUREAU DE SAINTE-
AGATHE-DES-MONTS
CAB LAURENTIDES - BUREAU DE MONT-
TREMBLANT
C.A.B. LÉONIE-BÉLANGER INC.
C.A.B. LES ARTISANS DE L'AIDE
C.A.B. SOLANGE-BEAUCHAMP
C.A.B ST-JÉRÔME
ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES PAYS D'EN-HAUT

16-MONTÉRÉGIE

ACTION BÉNÉVOLE DE VARENNES
 C.A.B. LA SEIGNEURIE DE MONNOIR
 C.A.B. BEAUHARNOIS
 C.A.B. BOUCHERVILLE
 C.A.B. D'IBERVILLE ET RÉGION
 C.A.B. DE LA FRONTIÈRE
 C.A.B. DE SAINT-CÉSAIRE
 C.A.B. DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU
 C.A.B. DE ST-AMABLE
 C.A.B. LES PETITS BONHEURS DE SAINT-BRUNO
 CARREFOUR COMMUNAUTAIRE L'ARC-EN-CIEL
 CENTRE COMMUNAUTAIRE DES AÎNÉS DE VAUDREUIL-SOULANGES
 CENTRE COMMUNAUTAIRE MULTISERVICES UN COIN CHEZ-NOUS
 CENTRE D'ENTRAIDE RÉGIONALE D'HENRYVILLE
 CENTRE DE BÉNÉVOLAT D'ACTON VALE
 CENTRE DU BÉNÉVOLAT ST-HYACINTHE
 CENTRE DE BÉNÉVOLAT ST-BASILE-LE-GRAND
 CENTRE DE BÉNÉVOLAT RIVE-SUD - POINT DE SERVICE LONGUEUIL
 CENTRE DE BÉNÉVOLAT RIVE-SUD - POINT DE SERVICE CANDIAC
 CENTRE DE BÉNÉVOLAT RIVE-SUD - POINT DE SERVICE CHAMBLY
 CENTRE DE BÉNÉVOLAT RIVE-SUD - POINT DE SERVICE SAINT-LAMBERT
 POPOTE CONSTANTE
 COMITÉ MIEUX VIEILLIR
 POPOTE MOBILE HUNTINGDON
 POPOTE ROULANTE DE CHÂTEAUGUAY
 POPOTE ROULANTE DE VALLEYFIELD
 POPOTE ROULANTE DE BROSSARD
 SERVICE POPOTE ROULANTE DU C.A.B. DU BAS-RICHELIEU INC.
 SOURIRE SANS FIN -LA POPOTE ROULANTE
 CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE SAINT-HUBERT

17-CENTRE-DU-QUÉBEC

C.A.B. DU LAC SAINT-PIERRE

Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le 16 juin 2023 et a réuni 40 membres votants.



PRIORITÉS D'ACTION 2024-2025

**Consolider l'image de marque et accroître
la notoriété du Regroupement des
popotes roulantes**

**Recruter des nouveaux
membres et susciter
l'implication des membres
existants**

**Poursuivre et développer
de nouveaux services aux
membres qui répondent
aux besoins émergents
tout en respectant la
vision et la mission du
Regroupement des
popotes roulantes**

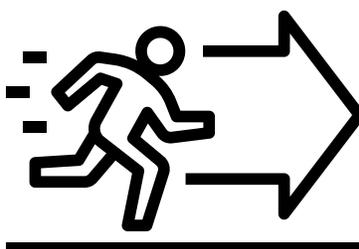
**Demeurer l'interlocuteur
privilegié des popotes roulantes
auprès des instances
gouvernementales et des
médias**



PLAN 2024-2027

ORIENTATIONS	STRATÉGIES CLÉS	A N 1	A N 2	A N 3	RÉSULTATS ATTENDUS
Consolider l'image de marque et accroître la notoriété du Regroupement des popotes roulantes	1.1 Développer et maintenir des événements de réseautage	X	X	X	En 2027, le Regroupement des popotes roulantes est reconnu comme un acteur indispensable en sécurité alimentaire auprès des aînées
	1.2 Affirmer le positionnement stratégique (mission, vision, valeurs) du Regroupement et en faire la promotion	X	X		
	1.3 Développer des partenariats stratégiques et participer à des concertations utiles aux visées du Regroupement	X	X	X	
Recruter des nouveaux membres et susciter	2.1 Réaliser une tournée provinciale des Popotes roulantes membres et des non-membres	X	X	X	En 2027, le Regroupement des popotes roulantes compte plus
l'implication des membres existants	2.2 Soutenir la formation de comités régionaux de popotes roulantes		X	X	de 200 membres - Influence accrue auprès des gouvernements
Poursuivre et développer de nouveaux services aux membres qui répondent aux besoins émergents tout en respectant la vision et la mission du Regroupement des popotes roulantes	3.1 Développer des services en misant sur l'autonomie des membres, l'acquisition ou le partage de compétences et en favorisant l'appartenance au Regroupement <ul style="list-style-type: none"> - Intégrer au site Internet une section Q&R - Développer un modèle de soutien de type "parrainage" ou "par et pour" pour les nouvelles popotes roulantes ou pour celles qui en sentent le besoin - Créer un comité d'expertises 	X	X	X	En 2027, le Regroupement des popotes roulantes à une offre de services rehaussée pour ses membres qui par extension rehaussera la qualité des services directement aux personnes qui les utilisent
Demeurer l'interlocuteur privilégié des popotes roulantes auprès des instances gouvernementales et des médias	4.1 Accroître nos liens directs avec les instances gouvernementales et les représentants politiques	X	X	X	En 2027, le Regroupement des popotes roulantes a les ressources financières nécessaires pour maintenir leur influence au niveau nationale sur la question de la sécurité alimentaire des personnes aînées
	4.2 Analyser les coûts et bénéfices reliés aux différentes formes de porte-parole (unique, par événement, connu, inconnu, etc.) et prendre action selon les recommandations	X	X		
	4.3 Utiliser la sphère publique pour faire avancer nos revendications <ul style="list-style-type: none"> - Communiqués de Presse - Mémoires - Lettres ouvertes 	X	X		

Merci à Véronique Houle de la firme PAIR pour son accompagnement lors de notre démarche de planification!



NOS PARTENAIRES

Partenaires financiers :

- Ministère de la Santé et des Services Sociaux
- Fondation Mirella et Lino Saputo
- Gespra
- Fondation Blain Favreau

Concertations :

- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain

Partenaires communautaires et universitaires :

- Association québécoise des centres communautaires pour aînés
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement Loisir et Sport du Québec
- Présâges
- ViesÂge
- L'Observatoire de l'ACA
- Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM)

Merci

Pour le soutien financier non récurrent

Sonia Bélanger
Ministre déléguée à la Santé et aux Aînés

Christian Dubé
Ministre de la Santé et des Services Sociaux

Chantal Rouleau
Ministre responsable de la Solidarité sociale
et de l'Action communautaire

Gabriel Nadeau-Dubois
Député de Guoin



Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres





Regroupement des popotes roulantes du Québec

5800, Saint-Denis, Montréal (Québec), H2S 3L5

514-382-0310 # 205

info@popotes.org

www.popotes.org

Heures d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 16h