

Regroupement des
popotes
roulantes



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

SOMMAIRE

- 1** Mot de la présidente
- 2** Mot de la directrice générale
- 3** Le Regroupement des popotes roulantes du Québec
- 4** L'équipe et les membres du conseil d'administration
- 5** Les comités de travail
- 7** Information et référencement
- 9** Soutenir les membres
- 10** Congrès annuel 2024
- 11** La Semaine québécoise des popotes roulantes
- 14** Communications
- 15** Autres campagnes de communications
- 16** Publications
- 17** Concertations et Partenariats
- 19** Les membres du Regroupement
- 20** Les statistiques 2024
- 21** Liste des membres
- 24** Priorités d'actions 2025-2026
- 25** Nos partenaires



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Proximité et soutien, des ingrédients essentiels pour un filet social solide!

Chers membres du Regroupement des popotes roulantes du Québec.

En tant que membre du conseil d'administration depuis 2022, et présidente depuis quelques mois seulement, je suis particulièrement fière des actions de notre regroupement cette année.

Vous, les organismes membres, êtes au cœur de nos préoccupations. Nous savons à quel point la gestion d'une popote roulante comporte des défis. Nous croyons fermement que vieillir doit pouvoir se faire dans la dignité, le respect et la chaleur humaine. C'est pourquoi nous déployons, tout au long de l'année, une multitude d'actions concrètes pour améliorer la qualité de vie de nos organismes membres et de leurs clients formant ainsi un filet social solide!

Vous verrez, à la lecture de ce rapport, que le regroupement a élaboré des événements et des services tentant toujours de répondre aux besoins variés et changeants des popotes roulantes.

Les membres ont eu la chance de participer à 13 événements virtuels, conférences, café-rencontres et occasion de réseautage, en plus du congrès de juin 2024 à Valleyfield. La Semaine québécoise des popotes roulante a été un très grand succès cette année avec un porte-parole engagé et dévoué à notre cause monsieur Denis Bouchard. Les retombées ont été incroyables (2,4 millions de personnes touchées). Nous avons mis en place une campagne de communication sur les réseaux sociaux et également présenté un mémoire dans le cadre de l'élaboration de la future Politique nationale sur les soins de service de soutien à domicile du Gouvernement du Québec, en présentant 3 grandes recommandations pour plus de reconnaissance des popotes de la part des décideurs. Le regroupement est également représenté partout où il peut être utile pour ses membres (Tables de concertations, Réseau de l'action bénévole, RQ-ACA, etc.).

Tout ça est rendu possible grâce au travail remarquable de notre directrice et de son adjointe. Leur dévouement et leur souci de l'autre créent des liens précieux avec nos membres. Ils sont là, jour après jour, investis, aidant et formant une super équipe pour réaliser notre mission.

Je m'en voudrais de ne pas souligner la présence des membres du CA qui donnent vie au Regroupement par leur engagement généreux pour que les membres puissent accomplir pleinement leur mission à titre de service essentiel.

Bonne lecture!

Josée Champagne
Présidente





MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Cher(e)s membres,

Je suis encore une fois très heureuse de vous présenter le rapport d'activités annuel du Regroupement. Cette année a été marquée par de nombreuses actions qui ont renforcées notre réseau, et vous pourrez les retrouver dans les pages qui suivent. Au Regroupement, nous sommes toujours à la recherche de nouvelles idées et de nouvelles façons d'enrichir et faciliter votre travail au quotidien. Nous cherchons inlassablement à mettre en valeur l'impact exceptionnel de vos efforts. Et ce ne sont pas que des mots écrits rapidement sur un bout de papier! Je crois profondément en vous, et à notre mission commune, si humaine et si transformatrice.

Je ne suis pas seule dans cette conviction! Je tiens bien sûr à remercier chaleureusement Shan, qui a été une collaboratrice précieuse tout au long de l'année. De plus, je souhaite exprimer ma profonde reconnaissance à l'égard de notre conseil d'administration. Leur implication constante, leur passion inébranlable et leur soutien décisif sont des piliers essentiels pour le succès du Regroupement. Grâce à leur engagement, nous avançons de manière soutenue, évitant ainsi la stagnation. C'est un privilège et même un immense cadeau de travailler à leurs côtés tout au long de l'année.

Enfin, je souhaite également vous adresser un immense merci, à vous, cher(e)s membres. Votre travail remarquable au sein de vos communautés est une source d'inspiration. Je vous remercie pour votre participation active aux activités du Regroupement, mais aussi pour l'esprit de solidarité et la réactivité dont vous faites preuve pour vous soutenir entre vous, entre organismes. Votre générosité et votre engagement sont des éléments cruciaux qui permettent à notre réseau de prospérer.

Je vous souhaite une bonne lecture!

A handwritten signature in purple ink that reads "Karine Robinette".

Karine Robinette
Directrice générale



Histoire

Au cœur du tissu social québécois **depuis plus de 60 ans**, les popotes roulantes incarnent un geste simple, mais profondément humain : livrer un repas, et bien souvent, réchauffer bien plus qu'une assiette. **Nées de l'élan solidaire des années 60**, ces initiatives portées par des bénévoles, des organismes communautaires et des citoyens engagés ont peu à peu tissé un vaste réseau d'entraide à travers tout le Québec. Inspirées du modèle britannique des « **Meals on Wheels** », elles ont su s'adapter aux réalités d'ici, en devenant un pilier du maintien à domicile pour des milliers de personnes âgées ou en perte d'autonomie. Bien plus qu'un service alimentaire, la popote roulante est une visite attendue, un regard bienveillant, un lien précieux qui brise l'isolement. Chaque repas livré est un geste d'amour, un rappel que personne ne devrait vieillir dans l'oubli.

Le Regroupement des popotes roulantes du Québec, anciennement PRASAB, a été fondé officiellement en 1992. Il est le seul regroupement provincial pour les popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles au Canada.

À ce jour, le **Regroupement compte 152 organismes membres, provenant de 16 régions au Québec**, qui ont comme activité d'offrir la livraison de repas sains et nutritifs à des personnes âgées ou en perte d'autonomie, de façon régulière et à coût abordable.

Vision

Mouvement solidaire qui reconnaît l'importance des personnes âgées au sein de nos communautés et qui assure leur autonomie, leur bien-être et leur sécurité alimentaire.

Mission

Par la représentation, la collaboration et le développement d'outils, le Regroupement des Popotes roulantes du Québec soutient, appuie et fait rayonner ses membres afin que chacun puisse accomplir pleinement sa mission à titre de service essentiel.

Valeurs

Pour réaliser sa mission, l'organisme privilégie les valeurs suivantes : vision, engagement, démocratie, partage, solidarité.



L'ÉQUIPE ET LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni huit fois pendant l'année.



Chantal Lalonde
présidente de avril à
janvier
CAB de Hull/Outaouais



Suzanne Lemelin
vice-présidente
CAB Lavolette/Mauricie



Gabrielle Lanteigne
trésorière
Popote roulante de Valleyfield/
Montréal



Karoline Gilbert
secrétaire
CAB Le Virage/Côte-Nord



Josée Champagne
administratrice
présidente de février à mars
CCAVS/Montréal



Diane Lafond
administratrice
Sercovie/Estrie



Katherine MacNaughton
administratrice
Santropol Roulant/Montréal



Mario Hébert
administrateur
Le Patro Roc Amadour
Phillipe Hamel de avril à août
Capitale Nationale



Jolyane Molaison
administratrice
CAB de Granby/Estrie

ÉQUIPE PERMANENTE

Karine Robinette - Directrice générale
Shan Charbonneau - Directrice générale adjointe

Comité Politique

Le comité politique a pour mandat de représenter les membres auprès des diverses instances gouvernementales. Au cours de l'année, des échanges par courriel ont eu lieu pour déterminer les stratégies et les positions du Regroupement face à certains enjeux. De plus, le comité s'est réuni à deux reprises afin de discuter de la situation des organismes qui, après une acceptation de leur projet, s'étaient vu refuser leur subvention dans le cadre du projet Bien vieillir chez soi.

Chantal Lalonde
Karine Robinette
Karoline Gilbert
Philippe Hamel
Pier Liné

Comité Ressources humaines

Le comité des ressources humaines a pour mandat de revoir et/ou développer toute politique inhérente. Cette année, le comité RH s'est réuni à 3 reprises afin de lancer les travaux d'élaboration d'une grille salariale, travaux confiés à une firme spécialisée.

Chantal Lalonde
Karine Robinette
Karoline Gilbert

Comité Semaine québécoise des popotes roulantes

Le comité Semaine québécoise des popotes roulantes (SQPR) est mandaté afin de choisir un thème ainsi que les messages que nous voulons véhiculer lors de la semaine.

Le comité s'est rencontré à trois reprises, en plus d'échanger de nombreux courriels.

Chantal Lalonde
Karine Robinette
Jolyane Molaison
Josée Champagne
Shan Charbonneau

Comité Gouvernance

Les travaux de ce comité ont principalement consisté en l'amorce d'une démarche de révision des règlements généraux, processus qui s'est poursuivi au-delà de l'année en question. Le comité a échangé à plusieurs reprises par courriel et s'est réuni à deux occasions, après avoir mandaté Me Sabrina St-Gelais pour effectuer la révision desdits règlements.

Josée Champagne
Jolyane Molaison
Karine Robinette

Comité Membrariat

Le comité membrariat analyse les demandes d'adhésion au Regroupement et fait des recommandations au Conseil d'administration concernant le processus ou les critères d'adhésion. Les travaux de ce comité se sont principalement déroulés par courriel au cours de l'année.

Josée Champagne
Karine Robinette
Karoline Gilbert

Comité Congrès

Le comité congrès est chargé de déterminer le thème, le lieu, les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires pour la réalisation du congrès annuel. Les objectifs visés sont d'organiser un congrès permettant aux membres de repartir avec des outils et de favoriser les échanges et le partage d'expériences. Au cours de l'exercice, le comité s'est réuni à cinq reprises.

Caroline Gosselin (2025)
Diane Lafond
Gabrielle Lanteigne
Isabelle Lachance (2024)
Josée Champagne
Karine Robinette
Marlène Gagnon (2024)
Nancy Tremblay (2025)
Shan Charbonneau
Suzanne Lemelin

Comité Expertise

Ce comité a pour objectif de répondre aux demandes d'aide et d'accompagnement. Ce comité établit les bases d'un service où les membres du Regroupement peuvent solliciter l'aide d'experts, notamment des membres d'expérience du Regroupement afin de les accompagner dans leurs défis de gestion de cuisine ou administratifs, ou encore lors de travaux majeurs de réaménagement. Au cours de l'exercice, ce comité s'est réuni à trois reprises et a animé 3 cafés-rencontres portant sur des sujets précis.

Diane Lafond
Isabelle Lachance
Karine Robinette
Katherine MacNaughton
Philippe Hamel

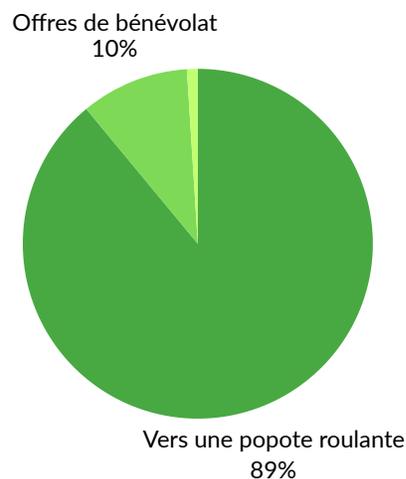
De nombreuses rencontres, discussions téléphoniques et échanges de courriels permettent à chaque comité d'atteindre ses objectifs. L'engagement des personnes qui y participent est essentiel : sans leur précieuse contribution, le Regroupement ne pourrait offrir autant d'activités à ses membres.

Informer, écouter, orienter : telle est l'une des missions essentielles du Regroupement. Chaque année, derrière des centaines d'appels et de courriels, il y a des histoires bien réelles — celles de personnes âgées qui souhaitent rester à la maison, de proches aidants en quête de soutien, de familles inquiètes ou de professionnels de la santé à la recherche de solutions concrètes. En 2024-2025, nous avons répondu présents plus de 450 fois, en prenant le temps d'écouter, de comprendre et d'accompagner. Chaque demande est l'occasion de tendre la main, de référer vers la popote roulante la plus adaptée, mais aussi d'ouvrir la porte à d'autres ressources pouvant faire une réelle différence dans la vie de ces personnes.

Parce qu'au-delà des chiffres, ce sont des liens humains que nous tissons, un appel à la fois.

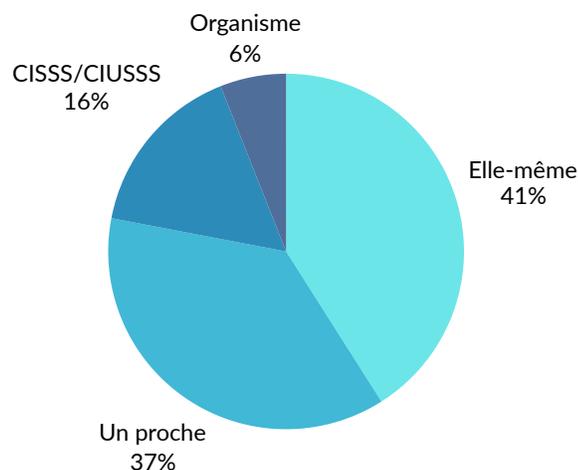
Profil des demandes reçues

- ◆ 89 % 🖱️ Références vers une popote roulante
- ◆ 10 % 🖱️ Offres de bénévolat
- ◆ 1 % 🖱️ Autres demandes
(ex. : recherche d'autres types d'organismes)



Qui nous contacte pour une popote

- 👤 41 % – La personne elle-même
- 👨👩👦 37 % – Un proche (famille, ami, voisin)
- 🏥 16 % – Un intervenant du CISSS ou CIUSSS
- 🏛️ 6 % – Un organisme communautaire ou public



Soutenir ses membres est au cœur de la mission du Regroupement des popotes roulantes du Québec. Cela passe par la création d'occasions d'échanges, le partage d'expertises, l'accès à des formations pertinentes et la mise à disposition d'outils concrets liés à leurs activités. Cette année, le Regroupement a offert **13 événements virtuels variés** – conférences, cafés-rencontres, présentations et séances de réseautage – favorisant le lien, l'apprentissage et la collaboration entre les membres.

15 avril 2024	Gestion des bénévoles, du recrutement à la reconnaissance	CABM	25 participants
16 avril 2024	Santé mentale et vieillissement	Tamara Georges - Arborescence	21 participants
23 avril 2024	Stratégies de communication auprès des personnes souffrant de troubles auditifs	2 étudiantes Audiologie - UdeM	35 participants
1er octobre 2024	Comment identifier et comment intervenir en situation d'anxiété	Dr Sébastien Grenier et Nathalie Dumas - VIEsAGE	25 participants
29 octobre 2024	Questionnements MAPAQ et Cie	Diane Lafond - Comité expertise	23 participants
18 novembre 2024	Des aliments en purée surgelés adaptés aux besoins des personnes atteintes de dysphagie ou autres problèmes de déglutition	Marie-Michèle Aubé - EPIKURA	10 participants
19 novembre 2025	Des aliments en purée surgelés adaptés aux besoins des personnes atteintes de dysphagie ou autres problèmes de déglutition	Nathalie Gagné - Campbell's	10 participants
26 novembre 2024	Réseautage 2.0 - Repenser notre vision du financement	Philippe Hamel - Comité Expertise	13 participants
4 décembre 2024	Chez les ressources humaines et bénévoles, comment identifier nos limites et où aller chercher de l'aide	Dr Sébastien Grenier et Nathalie Dumas - VIEsAGE	18 participants

15 janvier 2025	Présentation des statistiques des popotes roulantes 2024	Karine Robinette - RPRQ	51 participants
18 février 2025	Les restrictions alimentaires : comment arriver à tout gérer!	Katherine MacNaughton - Comité Expertise	10 participants
25 mars 2025	Atelier formation Connais-tu ton bénévole ?	Marilyne Fournier - RABQ	25 participants
26 mars 2025	Prévenir l'épuisement et l'usure de compassion chez les employés.es et bénévoles	Dr Sébastien Grenier et Nathalie Dumas - VIEsAGE	21 participants



Soutenir les membres c'est aussi :

✉ Répondre aux courriels et appels liés aux crédits d'impôt, aides financières, PSOC, MAPAQ, fondations, coûts moyens du réseau, fournisseurs, etc.

✍ Rédiger des lettres d'appui pour soutenir les projets ou les demandes de financement des organismes.

👉 Visiter les organismes membres lors d'événements spéciaux (cette année: La popote roulante d'Ahuntsic, La Baratte, Sercovie, Résolidaire, le CAB Bordeaux Cartierville, Action Centre-Ville, animation de l'AGA de la Popote de Valleyfield.....)

👤 Rencontrer (en personne ou en virtuel) chaque nouveau membre ainsi que les nouvelles directions en poste, afin de cerner leurs besoins et offrir un accompagnement adapté.

🏠 Visiter de nouvelles installations pour mieux connaître le terrain et les réalités locales.

C'est à l'Hôtel MOCO de Salaberry de Valleyfield que s'est déroulé le **congrès annuel du Regroupement des popotes roulantes du Québec les 1 et 2 mai 2024**. Pour cette occasion, **115 participants issus de 51 organismes** étaient présents. Des conférences inspirantes et des ateliers participatifs ont favorisé le partage d'expertise et les échanges de bonnes pratiques.

En reconnaissance de l'engagement remarquable de nos membres au sein de leurs communautés, des produits artisanaux locaux ont été offerts aux participants.

La programmation 2024

☛ Conférences :

- Ève-Marie Richard a sensibilisé les participants aux impacts réels de la dénutrition et de l'insécurité alimentaire chez les aînés. Grâce à ses conseils simples et pratiques, chacun est reparti mieux outillé pour prévenir ces enjeux dans son milieu.
- Dr Sébastien Grenier a abordé avec humanité les effets de l'anxiété et de la dépression chez les aînés en perte d'autonomie. Sa présentation, nourrie par un sondage mené auprès des membres, a ouvert un espace de réflexion pour créer ensemble des outils mieux adaptés.
- Isabelle Fontaine a insufflé une énergie contagieuse avec ses clés pour un leadership humain et mobilisateur. Elle a démontré, avec des exemples concrets, comment nourrir l'engagement grâce à la force de la connexion et à la psychologie positive.
- Annick Beulé et Marie-Noëlle Fontaine ont inspiré les participants à bouger avec plaisir après 50 ans. En partageant des conseils adaptés et motivants, elles ont rappelé que l'activité physique est un puissant allié pour vieillir en santé.



Josée Champagne a animé un atelier participatif sur la gestion financière, répondant à un besoin exprimé par plusieurs popotes roulantes. À partir d'un cas fictif, les participants ont réfléchi en équipe à des solutions budgétaires, puis les ont partagées tous ensemble. Josée a mis à profit son expérience terrain pour guider les échanges.

Quant à Diane Lafond, elle a répondu aux interrogations tirées au hasard en lien avec la gestion d'une cuisine commerciale, partageant son expertise acquise au fil de ses 36 années d'expérience, dont 15 chez Sercovie. Des activités qui se sont avérées fort appréciées de tous.

LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DES POPOTES ROULANTES

11

La Semaine québécoise des popotes roulantes (SQPR) est portée par le Regroupement, qui en produit les outils de communication (visuels et communiqués de presse) et en assure la promotion au niveau national. Les membres du Regroupement sont essentiels dans le rayonnement de la SQPR dans la mesure où ils permettent un déploiement régional et local de l'information, rejoignant ainsi un grand nombre de personnes, dans toutes les régions du Québec. La **20ème Semaine québécoise des popotes roulantes** a eu lieu du **23 au 29 mars 2025** sous le thème "**Proximité et Soutien: des ingrédients essentiels pour un filet social solide**".



Le **Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ)** était fier d'annoncer la collaboration de **Denis Bouchard** comme **porte-parole** de la **20e édition de la Semaine québécoise des popotes roulantes**. Comédien apprécié pour son authenticité et son humanité, Denis incarne parfaitement **les valeurs de solidarité et de proximité** au cœur de notre mission. Reconnaissant envers la vie, il souhaite redonner en mettant en lumière le travail essentiel des popotes et de leurs milliers de bénévoles. Conscient des enjeux du vieillissement – dont il sourit en disant faire partie –, il rappelle avec humour que, rendus à un certain âge, deux choses deviennent indispensables : un bon chirurgien... et les **Popotes Roulantes!**



Les actions et les retombées



Plusieurs personnalités politiques ont souligné cet événement sur leurs médias sociaux, dont la **ministre responsable des aînés, Mme Sonia Bélangier**. Aussi, de nombreux élus, tels que des députés, des maires et des conseillers se sont fait bénévoles d'un jour lors de livraisons spéciales pour soutenir cette initiative et rendre hommage aux bénéficiaires. Une belle démonstration de solidarité !

Notre porte-parole, **Denis Bouchard**, a joué un rôle clé dans la réussite de la Semaine québécoise des popotes roulantes, grâce aux 3 capsules, dont celle du 6 février, qui a générée un fort taux d'engagement, avec plus de **236 partages et 34 commentaires**. Son implication et son message touchant ont véritablement capté l'attention du public, contribuant à sensibiliser davantage de gens à l'importance des popotes roulantes.

Nos membres et partenaires ont reçu un **kit média complet** pour relayer la campagne, incluant le communiqué, la biographie de notre porte-parole et les visuels officiels. ❤️ Grâce à cet effort collectif, la SQPR a bénéficié d'une **belle visibilité médiatique** : 37 mentions dans les médias locaux, nationaux et en ligne ont permis de **rejoindre près de 2,4 millions de personnes** à travers le Québec.



DU 23 AU 29 MARS
SEMAINE QUÉBÉCOISE DES POPOTES ROULANTES
**SOULIGNONS L'IMPORTANCE
DE LEUR RÔLE DANS LA SOCIÉTÉ**



Votre
gouvernement

Québec

Quelques activités prévues

Atelier-Conférence VIEsÂGE pour prévenir l'épuisement et l'usure de compassion chez les employés.es et bénévoles

Organisation par les membres de petits-déjeuners de remerciement pour les bénévoles, en plus de concert bénéfice et de campagnes médiatiques

Possibilité de commander du matériel promotionnel pour les membres : des affiches de la SQPR, des cartes de remerciements de la SQPR ainsi que des cartes à semer (des cartes de carton que l'on sème directement dans la terre)

Visite chez Sercovie avec notre porte-parole Denis Bouchard, dans le but d'échanger sur les besoins et les bénéfices

Atelier-Conférence par le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) : Connais-tu ton bénévole ?

Partage de faits marquants et d'histoires inspirantes de **bénévoles extraordinaires** ❤️



37 parutions dans les médias locaux, régionaux et même nationaux!

Article no.1 avec Salut Bonjour →

- ★ Marque mentionnée
- ★ Message-clé diffusé
- ★ Porte-parole mis en avant
- ★ Visuel inclus
- ★ Portée : 1 055 000



lejournal
SAINT-FRANÇOIS

Popote roulante : de la bonne bouffe et du réconfort

le mardi 01 avril 2025 - Modifié à 18 h 25 min le 02 mai 2025



Les bénévoles sont essentielles pour permettre l'accès à la mission de la popote roulante régionale. (Photo - Journal Saint-François - Francis Michaud)

ASSEMBLÉE NATIONALE

BOOM FM

CANAL M (Radio et Web)

CBC (Radio et Web)

CHIPFM

CILE FM

CITY NEWS MONTREAL (TV et Web)

FM 107.7 (Radio et Web)

ICI MONTMAGNY

JOURNAL HCN

JOURNAL LE MONTÉRÉGIEN

LA RELÈVE

LCN

LE NOUVELLISTE

L'HEBDO DU SAINT-AURICE

MON SAINT-JEAN

NÉOMÉDIA

NOOVO INFO (TV et Web)

PLUME LIBRE

RADIO O'

RADIO-CANADA (Radio et Web)

SALUT BONJOUR! (TV et Web)

VERSANTS



MERCI
à toutes les popotes qui ont
ouvert leurs portes!

Le Montréalien

Voire quotidien web

Déjà 20 ans pour «La Semaine québécoise des popotes roulantes!»

Be Communauté | 01 mai 24, 2025 | Rédaction





L'an dernier, en réponse aux recommandations du **Portrait des services alimentaires en maintien à domicile des aînés**, nous avons mandaté la firme Tök pour concevoir **une campagne de communication** sur les réseaux sociaux mettant en valeur le travail des popotes roulantes.

Depuis le lancement de nos plateformes Instagram et LinkedIn, nous avons démontré une forte présence en ligne et pouvons considérer cette initiative comme un succès. Les retours positifs que nous recevons nous encouragent à poursuivre nos efforts pour rejoindre des publics variés et complémentaires. Ces fondations solides nous permettent aujourd'hui d'élargir notre portée et de mobiliser différentes communautés autour de notre mission.



Notre page Facebook est un outil précieux pour **diffuser les activités du Regroupement**, mettre en valeur nos **partenaires** et **partager des contenus** liés au bien-être, à la sécurité alimentaire et à la bienveillance des aînés. Elle rassemble aujourd'hui une **communauté engagée de 1 539 abonnés**.

Le groupe Facebook privé, **réservé aux membres**, offre un espace chaleureux et collaboratif. Il permet d'**échanger** sur le fonctionnement des différents organismes, de **poser des questions**, de **découvrir d'autres approches** et de **partager les bonnes pratiques**.



Créé l'an dernier, notre compte Instagram met de l'avant la créativité, les **événements** et le divertissement, avec une forte priorité sur des **contenus graphiques et visuels**. Il compte aujourd'hui **311 abonnés** et rejoint principalement des **étudiants et jeunes adultes engagés**.

Lancée il y a un peu plus d'un an, cette plateforme réunit aujourd'hui **173 abonnés**. Dédiée à la connexion, au partage d'informations et à l'inspiration, elle propose des **contenus informatifs** ciblant principalement les **professionnels** intéressés par le **bénévolat corporatif** ainsi que nos **partenaires**.



Des **communications régulières par courriel** sont envoyées à **nos membres** pour les **tenir informés des activités du Regroupement**, comme le congrès annuel ou la Semaine québécoise des popotes roulantes, ainsi que pour partager des rappels utiles et des informations d'actualité pertinentes.

Trois infolettres ont été diffusées cette année auprès de nos **membres, partenaires et abonnés**, rejoignant **504 personnes au total**. Si elles ont permis de **transmettre des informations clés**, ce sont toutefois les communications directes par courriel aux membres qui ont été les plus utilisées.



Le Portail des membres est une plateforme en ligne dédiée aux **échanges et au partage d'outils** entre nos membres. Cette année, **29 nouvelles ressources** ont été ajoutées, incluant un guide pour interagir avec les personnes malentendantes, un aide-mémoire sur la gestion des bénévoles et un livre de recettes. Ces ajouts enrichissent notre communauté de pratique et renforcent la collaboration au sein de notre réseau.



Cette année, le Regroupement des popotes roulantes a souhaité souligner la Journée internationale des aînés en rendant hommage à ceux qui ont bâti notre société et qui, par leur engagement bénévole, continuent de la nourrir. Leur dévouement est au cœur de notre mission, et leur contribution est inestimable au sein de l'action communautaire autonome, mais en particulier pour le réseau des popotes roulantes.

Un communiqué fut envoyé aux médias et des publications spéciales soulignant l'engagement et l'implication des bénévoles furent publiées. 🗣️ Le résultat fut **10 mentions dans les médias, dont trois entrevues à la radio.**

Communiqué de presse – Le Regroupement des Popotes roulantes rend hommage aux aînés à l'occasion de la Journée internationale des aînés

Montréal, le 1er octobre 2024 – Le Regroupement des popotes roulantes du Québec profite de la Journée internationale des aînés pour mettre de l'avant la place essentielle qu'ils occupent dans la société, particulièrement en tant que bénévoles au sein du réseau des popotes roulantes.

Vous entendrez peut-être parler aujourd'hui de ces bâtisseurs d'hier, et de leurs contributions passées. S'il est vrai que nous leur devons tant pour nos acquis d'aujourd'hui, il ne faut surtout pas oublier qu'ils demeurent encore pleinement très actifs dans nos communautés! Ce n'est en aucun cas une exagération de dire que les 13 670 bénévoles qui s'impliquent chaque semaine dans les popotes du Québec en sont de véritables piliers.

Avec une moyenne d'âge de 73 ans, les aînés bénévoles sont au cœur de notre mission. Leur dévouement et leur engagement inébranlable sont la clé du succès des popotes roulantes, qui apportent chaque jour chaleur et soutien à plus de 106 000 personnes, aînées elle aussi, mais en perte d'autonomie. Des aînés qui transforment le quotidien d'autres aînés, un repas et un sourire à la fois, c'est ce qui définit bien une popote roulante.

Nous pouvons affirmer sans nous tromper que ces aînés bénévoles sont les héros invisibles de notre quotidien. Ils donnent non seulement de leur temps, mais aussi de leur sagesse, de leur expérience et de leur bienveillance. Alors que nous célébrons les aînés et leur grande contribution, il est primordial de reconnaître que leur participation active aujourd'hui en tant que bénévoles est essentielle. Sans eux, les popotes roulantes ne pourraient tout simplement pas continuer leur mission.

En ce 1er octobre, le Regroupement des Popotes roulantes invite tous les membres de la communauté à rendre hommage aux personnes aînées et à célébrer leur apport inestimable passé, mais surtout présent! Ensemble, continuons à bâtir une société où chaque génération est respectée et honorée.



Nous avons aussi joints nos efforts et donné de la visibilité à nombre de campagnes de nos partenaires et collaborateurs communautaires, en publiant et partageant sur les médias sociaux, en participant ou en organisant des activités :

- 👍 **La Semaine de L'Action Bénévole portée par la FCABQ**
- 👍 **La Journée Mondiale contre la Maltraitance des aînés**
- 👍 **La Semaine Nationale des proches aidants**
- 👍 **La Semaine de l'Action communautaire autonome portée par le RQ-ACA**
- 👍 **La Journée internationale du bénévolat du 5 décembre portée par le RABQ**



Dans le cadre de l'**élaboration de la future Politique nationale sur les soins et les services de soutien à domicile**, le gouvernement du Québec a pris soin de consulter, entre autres, divers acteurs du milieu communautaire, dont le Regroupement des popotes roulantes du Québec.

Le Regroupement a rédigé un **mémoire** où sont exposées **trois grandes recommandations** :

1

Il est primordial de **reconnaitre l'expertise des popotes roulantes comme un maillon essentiel en soutien à domicile**. Les popotes roulantes jouent un rôle clé dans le maintien de la santé des aînés, en particulier ceux vivant dans des situations d'isolement ou de vulnérabilité. Reconnaître pleinement l'apport des popotes roulantes dans la Politique nationale sur les soins à domicile serait donc une démarche essentielle.

2

Il est crucial de **consolider les partenariats existants entre le réseau de la santé et les organismes communautaires, incluant les popotes roulantes**, pour garantir une prise en charge cohérente et adaptée aux besoins spécifiques des bénéficiaires. Il est essentiel que les intervenants soient bien informés des services disponibles dans leur territoire et des approches spécifiques adoptées par chaque organisme.

3

Face à l'augmentation constante des coûts des denrées alimentaires et aux projections démographiques qui annoncent un vieillissement accéléré de la population, il devient impératif d'**assurer un financement conséquent des popotes roulantes face à ces nouveaux défis**. Le soutien financier octroyé en 2023 a eu un impact positif, mais il faut considérer les années à venir. L'objectif est d'assurer une **couverture adéquate** et de **permettre à chaque aîné de bénéficier de repas de qualité** sans que le coût ne soit un obstacle à leur inscription à ces services.



Mémoire rédigé en lien avec
l'élaboration d'une nouvelle
**Politique nationale sur les
soins et services de soutien à
domicile**

Le 17 janvier 2025



Le Regroupement est membre de:



La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) compte plus de **47 regroupements membres à travers le Québec**. Ces derniers œuvrent dans le milieu de la santé et des services sociaux (femmes, jeunes, hébergement, famille, personnes handicapées, communautés ethnoculturelles, sécurité alimentaire, santé mentale, violence, périnatalité, toxicomanie, etc.).

Cette année, la directrice générale était membre du comité de coordination de la Campagne CA\$\$\$H. À noter que cette campagne de revendication est la seule qui s'adresse directement au ministère de la Santé et des Services sociaux pour revendiquer des améliorations au Programme de soutien aux organismes communautaires. La directrice était présente à la plupart des rencontres régulières des membres (**quatre rencontres**) ainsi qu'à celles du comité (**trois rencontres**). Elle a aussi coanimé des rassemblements de la campagne CA\$\$\$H (**deux rencontres**).



- Le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) compte **36 regroupements provinciaux** représentant les principaux secteurs de l'action bénévole au Québec. Le RPRQ a participé aux événements de la Journée internationale du bénévolat du 5 décembre et a partagé les informations relayées par le RABQ. La directrice du RABQ a animé des ateliers conférences très pertinents pour le RPRQ.
- La directrice du RPRQ est vice-présidente du conseil d'administration du RABQ et membre du comité de gouvernance. Elle a participé à **quatre rencontres régulières** du conseil d'administration et une rencontre spéciale de formation. Elle a présidé **trois comités de gouvernance**.



Le RQ-ACA est un réseau de **74 regroupements et organismes nationaux** qui rejoint **4 500 organismes d'action communautaire autonome dans toutes les régions du Québec** luttant pour une plus grande justice sociale. Il est l'interlocuteur privilégié du gouvernement pour toutes les questions ayant trait à l'action communautaire autonome.

La directrice a assisté à **trois rencontres de membres pendant l'année**. Elle s'est aussi impliquée sur le comité de la Semaine de l'action communautaire autonome (SNACA). Elle a participé à **quatre rencontres** du comité.



La Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain a pour mission de soutenir ses organismes membres, afin de favoriser et de promouvoir partout le développement de pratiques solidaires visant la reprise de contrôle des citoyens sur leur alimentation et sur leur vie et le recouvrement de leur pleine citoyenneté. Elle défend la **solidarité alimentaire** et le **droit à l'alimentation pour tous et toutes**.

Le RPRQ s'est joint à cette Table afin de pouvoir prendre part à des actions solidaires visant le droit à l'alimentation de tous, incluant celui des personnes âgées et a participé à **trois rencontres** pendant l'année.



Organisées par la directrice du Soutien à domicile (SAD) du MSSS, une rencontre avec les Partenaires nationaux en soutien à domicile a eu lieu pendant l'exercice en juin dernier. L'exercice avait pour but d'initier les travaux en vue de l'**élaboration d'une Politique nationale en soutien à domicile**. Une autre rencontre en comité a aussi eu lieu suite à l'envoi du Mémoire du RPRQ en lien avec cette Politique nationale.



Depuis l'an dernier, le regroupement est membre de l'Observatoire. L'Observatoire de l'ACA est un organisme d'action communautaire autonome de niveau national, dont la mission est de *produire des connaissances par, pour et avec le mouvement de l'action communautaire autonome (ACA) au Québec, de valoriser et de soutenir son action*.

Il est à noter que plusieurs autres rencontres ponctuelles et participations ont eu lieu en cours d'exercice.

Quelques exemples :

- Participation en tant que paneliste à l'événement La Fierté de Vieillir, lancement du Plan d'action de la Ministre Bélanger
- Début d'un Chantier de réflexion avec Cantine pour Tous et la FCABQ concernant l'offre de soutien à domicile offerte nationalement. À suivre en 2025.
- Rencontres avec nos partenaires AQCCA et FCABQ
- Participation au comité Collaboratif initié par PRÉSÂGES, gestionnaire de nos locaux collaboratifs
- Rencontres ponctuelles avec des collaborateurs comme Juristes Mobiles, Flambeau, etc
- Rencontres avec ViesÂge visant la collaboration et co-construction d'outils pour les membres
- Membre du Réseau d'Intergénération Québec, nous avons participé au Sommet Intergénérationnel et relayons les infos du réseau à nos membres

Au 31 mars 2025, le Regroupement des popotes roulantes du Québec compte **152 membres dans 16 régions**. Seul le Nord-du-Québec n'est pas représenté.

Les popotes roulantes membres du RPRQ sont de natures et de modèles organisationnels divers. Il existe **trois types de popotes roulantes**, en plus des autres services alimentaires bénévoles, comme les repas communautaires.



Les popotes avec cuisine-organismes communautaires en Santé et Services Sociaux (OCASSS)

- Organismes dûment enregistrés, certains sont des organismes de bienfaisance;
- Offrent souvent d'autres services de maintien à domicile;
- Emploient des salariés;
- Reçoivent une subvention à la mission du Ministère de la Santé et des Services sociaux.



Les popotes roulantes artisanales

- Sans personnel salarié;
- Reçoivent peu ou pas de financement;
- Avec ou sans charte, mais reconnues dans leur communauté;
- Beaucoup de ces popotes roulantes cuisinent elles-mêmes et certaines ont un fournisseur.



Les popotes avec fournisseur (Peuvent aussi être OCASSS)

- Reconnues dans leur communauté;
- Avec ou sans personnel salarié;
- Ne cuisinent pas les repas. Le fournisseur peut être une épicerie, un traiteur, un restaurateur, un CH, un CHSLD, une autre popote roulante, ou une formule mixte (diversité de fournisseurs) quand le territoire à couvrir est vaste.
- Peuvent aussi recevoir une subvention à la mission du Ministère de la Santé et des Services sociaux

Le service de popote roulante s'inscrit dans l'ensemble des services de maintien à domicile au même titre que les soins d'hygiène et l'aide aux activités domestiques. D'ailleurs, de nombreuses popotes roulantes complètent leur offre par d'autres services de maintien à domicile comme le transport-accompagnement médical, les appels et visites d'amitié, les activités de loisirs et de socialisation.



MERCI



Cette année encore, nous avons fait appel à la firme spécialisée en analyse de données, Numéa, afin de nous donner les chiffres réels de la situation des popotes roulantes au Québec. Parce que des images valent 1000 mots, les voici :



4 900 000
REPAS LIVRÉS



152
MEMBRES AU QUÉBEC



129 000
BÉNÉFICIAIRES



21 000
BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS

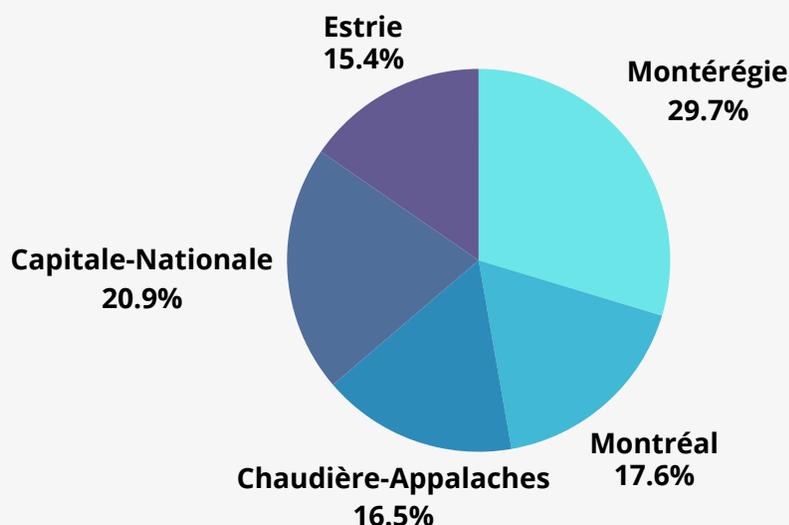


+700
SALARIÉS



300
POPOTES AU QUÉBEC

Top 5 des régions administratives avec le plus de Popotes roulantes



01-BAS-SAINT-LAURENT

C.A.B. CORMORAN
C.A.B. DE LA MITIS
C.A.B. DE LA MATANIE
C.A.B. DES SEIGNEURIES
C.A.B. RÉGION TÉMIS
C.A.B. RIMOUSKI/NEIGETTE
C.A.B. VALLÉE DE LA MATAPÉDIA

03-CAPITALE-NATIONALE

ASSOCIATION BÉNÉVOLE CÔTE-DE-BEAUPRÉ
ASSOCIATION BÉNÉVOLE DE L'ÎLE D'ORLÉANS
BÉNÉVOLAT MONTCALM-ST-SACREMENT
C.A.B. AIDE 23
C.A.B. DE CHARLEVOIX
C.A.B. DE CHARLEVOIX LA SANTÉ À VOTRE
PORTE NOTRE DAME DES MONTS
CENTRE COMMUNAUTAIRE PRO-SANTÉ INC
ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE LE HALO
ENTRAIDE DU FAUBOURG
LA BARATTE
LA FRATERNITÉ SAINTE-MARIE DE VANIER
LA POPOTE DE CHARLESBOURG
PATRO ROC-AMADOUR
POPOTE ET MULTI-SERVICES
POPOTE ROULANTE DE STE-FOY
PRÉSENCE FAMILLE ST-AUGUSTIN
SERVICE AMICAL BASSE-VILLE
SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON
DE SOLEIL
SERVICE D'ENTRAIDE BASSE-VILLE

06-MONTRÉAL

ACTION CENTRE-VILLE
C.A.B. BORDEAUX-CARTIERVILLE
C.A.B. ET COMMUNAUTAIRE ST-LAURENT
C.A.B. MONTRÉAL
C.A.B. OUEST DE L'ILE
C.A.D.R.E.- ÉCHANGE DE SERVICES DE LASALLE
CARREFOUR COMMUNAUTAIRE MONTROSE
CENTRE D'ENTRAIDE LE RAMEAU D'OLIVIER

02-SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

CARREFOUR BÉNÉVOLE LABRECQUE LAMARCHE
FONDATION CHANOINE-LAVOIE INC.
GROUPE BÉNÉVOLE MME HERMEL GAUTHIER
LE TOURNANT 3F INC
LES AÎNÉ(E)S DE JONQUIÈRE
POPOTE EXPRESS DE CHICOUTIMI
POPOTE MOBILE DE LA BAIE
POPOTE ROULANTE D'ALMA
POPOTE ROULANTE DES CINQ CANTONS

04-MAURICIE

C.A.B. DE LA MORAINÉ
C.A.B. DU HAUT ST-MAURICE
C.A.B. DU RIVAGE
C.A.B. LAVIOLETTE
C.A.B TRAIT D'UNION

05-ESTRIE

AIDE COMMUNAUTAIRE DE LENNOXVILLE ET DES
ENVIRONS
C.A.B. AUX 4 VENTS
C.A.B. DE LA MRC DE COATICOOK
C.A.B. DE MAGOG
C.A.B. DE RICHMOND-POPOTE ROULANTE
C.A.B. DE WINDSOR
C.A.B. DES SOURCES
C.A.B. DU GRANIT
C.A.B. DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS
C.A.B. GRANBY
C.A.B. STANSTEAD/R.H. REDIKER
COOP DE SOLIDARITÉ DE ST-ETIENNE DE BOLTON
POPOTE DE LA RÉGION DE BEDFORD
SERCOVIE

CENTRE DU VIEUX MOULIN DE LASALLE
CENTRE NOUVEL ESPOIR POUR PERSONNES ÂGÉES
ENTRAIDE AHUNTSIC-NORD
GROUPE L'ENTRE-GENS INC
MAISON SAINT-COLUMBA
POPOTE ROULANTE D'AHUNTSIC
RÉSOLIDAIRE
SANTROPOL ROULANT

07-OUTAOUAIS

ALLIANCE ALIMENTAIRE PAPINEAU / PROJET
FRIGO QUIROULE
C.A.B. DE GATINEAU
C.A.B. DE HULL
MAISON DE LA FAMILLE L'ÉTINCELLE

09-CÔTE-NORD

CLUB DES CITOYENS SENIORS DE CHEVERY
C.A.B. DE LA MINGANIE
C.A.B. DE PORT-CARTIER
C.A.B. LE NORDEST
C.A.B. LE VIRAGE
C.A.B. MANICOUAGAN

12-CHAUDIÈRE-APPALACHES

ASSOCIATION ACTION VOLONTAIRE
APPALACHES
C.A.B. BEAUCE ET CHEMIN
C.A.B. CONCERT ACTION
CARREFOUR DES PERSONNES AINÉES DE
LOTBINIÈRE
CONVERGENCE ACTION BÉNÉVOLE - LÉVIS
ENTRAIDE SOLIDARITÉ BELLECHASSE
LA CHAUDRONNÉE DU BEL-ÂGE
LA TOURNÉE DES MARMITONS DE
MONTMAGNY
MAISON DE LA FAMILLE DE LA MRC DE L'ISLET
INC.
NOUVEL ESSOR
POPOTE ROULANTE DES AULNAIES
POPOTE ROULANTE L'ISLET INC.
SERVICE D'ENTRAIDE DE SAINT-LAMBERT-DE-
LAUZON

14-LANAUDIÈRE

AUX BONHEURS DES AINÉS LANAUDIÈRE
C.A.B. BRANDON INC.
C.A.B. COMMUNAUTAIRE MATAWINIE
C.A.B. D'AUTRAY INC.
C.A.B. MONTCALM
POPOTE ROULANTE LES MOULINS
POPOTE ROULANTE RIVE-NORD

08-ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

C.A.B. ROUYN-NORANDA
POPOTE ROULANTE D'AMOS

11-GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

C.A.B. ASCENSION ESCUMINAC
C.A.B. DES CHIC-CHOCS
C.A.B. GASCONS-PERCÉ
C.A.B. SAINT-ALPHONSE-NOUVELLE
C.A.B. SAINT-SIMÉON PORT-DANIEL

13-LAVAL

ASSOCIATION DES POPOTES ROULANTES DE LAVAL
BONJOUR AUJOURD'HUI ET APRÈS
GROUPE D'ENTRAIDE LA ROSÉE
CENTRE SCAMA
POPOTE ROULANTE SAINT-NOËL-CHABANEL
SERVICE BÉNÉVOLE D'ENTRAIDE VIMONT-AUTEUIL
CENTRE D'ENTRAIDE DU MARIGOT

15-LAURENTIDES

ACTION BÉNÉVOLE DE LA ROUGE
C.A.B. LAURENTIDES - BUREAU DE SAINTE-
AGATHE-DES-MONTS
C.A.B. LÉONIE-BÉLANGER INC.
C.A.B. LES ARTISANS DE L'AIDE
C.A.B. SOLANGE-BEAUCHAMP
C.A.B. SAINT-JÉRÔME
ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES PAYS D'EN-HAUT

16-MONTÉRÉGIE

ACTION BÉNÉVOLE DE VARENNES
 C.A.B. LA SEIGNEURIE DE MONNOIR
 C.A.B. BEAUHARNOIS
 C.A.B. BOUCHERVILLE
 C.A.B. DE LA FRONTIÈRE
 C.A.B. DE SAINT-BASILE-LE-GRAND
 C.A.B. DE SAINT-CÉSAIRE
 C.A.B. DE SAINT-HUBERT
 C.A.B. DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU
 C.A.B. DE ST-AMABLE
 C.A.B. D'IBERVILLE ET RÉGION
 C.A.B. DU BAS-RICHELIEU INC.
 C.A.B. LES PETITS BONHEURS DE SAINT-BRUNO
 CARREFOUR COMMUNAUTAIRE L'ARC EN CIEL
 CENTRE COMMUNAUTAIRE DES AÎNÉS DE VAUDREUIL-SOULANGE
 CENTRE COMMUNAUTAIRE MULTISERVICES UN COIN CHEZ-NOUS
 CENTRE D'ENTRAIDE RÉGIONALE D'HENRYVILLE
 CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE RÉGION ST-HYACINTHE
 CENTRE DE BÉNÉVOLAT D'ACTON VALE
 CENTRE DE BÉNÉVOLAT RIVE-SUD - POINT DE SERVICE LONGUEUIL
 COMITÉ MIEUX VIEILLIR
 POPOTE CONSTANTE
 POPOTE MOBILE HUNTINGDON
 POPOTE ROULANTE CHEZ NELSON
 POPOTE ROULANTE DE BROSSARD
 POPOTE ROULANTE DE CHÂTEAUGUAY
 POPOTE ROULANTE DE VALLEYFIELD

17-CENTRE-DU-QUÉBEC

C.A.B. DE NICOLET
 C.A.B. DU LAC SAINT-PIERRE



Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le 19 juin 2024 en mode virtuel. 39 personnes étaient présentes, dont 34 membres votants.



**Consolider l'image de marque
et accroître la notoriété du
Regroupement des popotes
roulantes**

**Poursuivre et développer de
nouveaux services aux
membres qui répondent aux
besoins émergents tout en
respectant la vision et la
mission du Regroupement
des popotes roulantes**

**Recruter des nouveaux membres et susciter
l'implication des membres existants**

**Demeurer l'interlocuteur
privilegié des popotes roulantes
auprès des instances
gouvernementales et des
médias**



Partenaires financiers :

- Ministère de la Santé et des Services Sociaux
- Gespra
- Services Québec

Concertations :

- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain

Partenaires communautaires et universitaires :

- Association québécoise des centres communautaires pour aînés
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Regroupement Loisir et Sport du Québec
- Présâges
- Intergénération Québec
- ViesÂge
- L'Observatoire de l'ACA

Merci
Pour le soutien financier non récurrent

Sonia Bélanger
Ministre déléguée à la Santé et aux Aînés

Chantal Rouleau
Ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire

Gabriel Nadeau-Dubois
Député de Gouin



Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Quebec Association of Senior Centres





Regroupement des popotes roulantes du Québec

5800, Saint-Denis, Montréal (Québec), H2S 3L5

514-382-0310 # 205

info@popotes.org

www.popotes.org

Heures d'ouverture :
Du lundi au jeudi de 9h à 16h
Le vendredi de 9h à 12h